

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Niniejsza Polityka określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych od Ciebie przez sklep internetowy i stronę działające pod domeną [louisvandervelden.com](http://louisvandervelden.com) (zwanej dalej Stroną), z uwzględnieniem obowiązujących przepisów, w szczególności przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Dokładamy wszelkich starań w celu zapewnienia poszanowania Twojej prywatności i ochrony udzielonych danych osobowych podczas korzystania ze Strony i dokonywania zakupów. Zapoznając się z Polityką prywatności dowiesz się kto jest administratorem Twoich danych osobowych, jakie dane osobowe są przez Stronę zbierane, w jakich celach są wykorzystywane oraz jak są chronione.

### **§1. Informacje podstawowe.**

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest: Tomasz Jama-Lipa prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Ifrit Software z siedzibą w Waterford, 16 Castle Oaks, Ferrybank, X91 WC9A, Irlandia, posiadający VAT ID IE1299843SA. Jednocześnie jestem podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie Twoich danych osobowych.
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem: poczty e-mail: [info@louisvandervelden.com](mailto:info@louisvandervelden.com)
3. Z regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną możesz się zapoznać tutaj: [louisvandervelden.com/regulamin](http://louisvandervelden.com/regulamin)

### **§2. Zasady przetwarzania danych.**

Administrator przetwarza dane osobowe z poszanowaniem następujących zasad:

- 1) w oparciu o podstawę prawną i zgodnie z prawem (legalizm);
- 2) rzetelnie i uczciwie (rzetelność);
- 3) w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą (transparentność);
- 4) w konkretnych celach i nie „na zapas” (minimalizacja);
- 5) nie więcej niż potrzeba (adekwatność);
- 6) z dbałością o prawidłowość danych (prawidłowość);
- 7) nie dłużej niż potrzeba (czasowość);
- 8) zapewniając odpowiednie bezpieczeństwo danych (bezpieczeństwo).

### **§3. Cele, podstawy prawne i zakres przetwarzania danych.**

1. Jakie gromadzimy dane:
  - 1) Formularz zakupowy:
    - Imię i nazwisko,
    - Adres e-mail
    - Numer telefonu
    - Adres rozliczeniowy
    - Adres do wysyłki
  - 2) Formularz kontaktowy:
    - Imię i nazwisko
    - Adres e-mail
    - Ewentualnie inne dane pozostawione w treści wiadomości
2. Twoje dane będziemy przetwarzać (w stosownym przypadku) w następujących celach:
  - 1) Umożliwienia użytkownikom Strony założenia konta i dokonywania zakupów w sklepie, w tym w szczególności:
    - a) wykonania obowiązków wynikających z umowy, jeżeli takowa została zawarta [art. 6 ust. 1 (b) RODO], w tym ~~umowy prowadzenia konta klienta~~, umowy sprzedaży, a także realizacji dostawy zamówionych produktów; w przypadku klientów będących osobami prawnymi - w takiej sytuacji dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 (f) RODO, tj. na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na realizacji przedmiotowego celu,
    - b) w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, m.in. przepisów o rękojmi (w tym rozpatrywania oraz obsługi składanych przez Ciebie reklamacji dotyczących naszych towarów), przepisów prawa podatkowego, rachunkowego [na podstawie art. 6 ust. 1 (c) RODO] a także na podstawie art. 6 ust. 1 (b) RODO w przypadku udzielonej gwarancji,
    - c) kontaktowania się z użytkownikiem, w szczególności w celu związanym ze świadczeniem usług – w stosownym przypadku w związku z niezbędnością do wykonania zawartej umowy [art. 6 ust. 1 (b) RODO] lub na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu [art. 6 ust. 1 (f) RODO],
  - 2) umożliwienia użytkownikom Strony korzystania z formularza kontaktowego w zakładce „Kontakt” (jeżeli takowy został udostępniony na Stronie), a w szczególności w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje pytania przesłane poprzez formularz kontaktowy - na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu [art. 6 ust. 1 (f) RODO],
  - 3) wykonania naszych obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, jeżeli została z Tobą zawarta [art. 6 ust. 1 (b) RODO],
  - 4) prowadzenia działań związanych z marketingiem naszych produktów i usług - na podstawie Twojej zgody [art. 6 ust. 1 (a) RODO], z uwzględnieniem zgód wyrażonych na stosowanie poszczególnych rodzajów plików cookie,
  - 5) analizowania Twojej aktywności (w tym profilowania) w Witrynie celem dostosowania (w tym zautomatyzowanego) usług i treści do Twoich indywidualnych

preferencji, w tym ukierunkowanej reklamy – na podstawie Twojej zgody [art. 6 ust. 1 (a) RODO], z uwzględnieniem zgód wyrażonych na stosowanie poszczególnych rodzajów plików cookie,

- 6) opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Użytkowników ze Strony, w tym zbierania ogólnych informacji demograficznych - na podstawie Twojej zgody [art. 6 ust. 1 (a) RODO], z uwzględnieniem zgód wyrażonych na stosowanie poszczególnych rodzajów plików cookie,
  - 7) umożliwienia użytkownikom Strony zarządzania zgodami na instalację plików cookie i, w stosownych przypadkach, związane z tym przetwarzanie danych osobowych - na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu [art. 6 ust. 1 (f) RODO],
  - 8) dokonywania czynności technicznych oraz rozwiązywania problemów technicznych związanych z administrowaniem Stroną - na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu [art. 6 ust. 1 (f) RODO],
  - 9) przechowywania danych dla zapewnienia rozliczalności (w tym wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa) – na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu [art. 6 ust. 1 (f) RODO],
  - 10) w stosownych przypadkach ustalenia, ochrony i dochodzenia roszczeń - na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu [art. 6 ust. 1 (f) RODO],
  - 11) zapewnienia bezpieczeństwa i integralności usług, które świadczymy drogą elektroniczną, w tym przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom, zwalczania spamu oraz zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w Witrynie - na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu [art. 6 ust. 1 (f) RODO].
  - 12) umożliwienia realizacji płatności zgodnie z Twoimi preferencjami w zakresie metod płatności oferowanych na naszej Stronie - na podstawie Twojej zgody wyrażonej przez wybranie określonej opcji płatności [art. 6 ust. 1 (a) RODO],
  - 13) obsługi innych zapytań i zgłoszeń, które do nas kierujesz - na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu [art. 6 ust. 1 (f) RODO],
  - 14) w celach związanych z prowadzeniem przez nas profilu firmowego w mediach społecznościowych (takich jak Facebook / Instagram) na zasadach określonych przez właścicieli danego medium (portalu) i informowania w nim o naszych produktach, promocjach i innych wiadomościach dotyczących naszej działalności - na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu [art. 6 ust. 1 (f) RODO].
3. Jeżeli do tej pory byłeś zainteresowany otrzymywaniem naszych komunikatów marketingowych wysyłanych za pomocą środków elektronicznych (takich jak e-maile), nadal będziesz je otrzymywać, chyba że zrezygnujesz z subskrypcji Newslettera. Pamiętaj, że możesz zrezygnować z otrzymywania informacji marketingowych w dowolnym momencie, klikając link anulowania subskrypcji dołączony do każdej informacji marketingowej. Szanujemy Twoje decyzje, więc zawsze możesz zmienić

zdanie, jeśli nie chcesz w przyszłości otrzymywać od nas żadnych informacji marketingowych.

4. Jeśli polubisz lub w inny sposób dołączysz do naszego profilu w mediach społecznościowych (np. Facebook) będziemy przetwarzać Twoje dane, które podałeś w danym medium i do których będziemy mieli dostęp. W celu zakończenia przetwarzania możesz zakończyć subskrypcję naszego profilu.
5. Pozostałe dane, które Administrator przetwarza to adres IP i inne dane zapisywane w plikach cookies. To Ty decydujesz w jakim zakresie będziemy mogli wykorzystać pliki cookies z Twoimi danymi. Przekazanie nam danych w ten sposób następuje dobrowolnie. W każdym czasie możesz zmienić swoje preferencje. Możesz to zrobić w swojej przeglądarce internetowej lub też po usunięciu zapisanych plików cookies pochodzących z naszej Strony.
6. API zewnętrznych partnerów: Nasza strona może korzystać z API (interfejsów programistycznych aplikacji) dostarczanych przez zewnętrznych partnerów w celu zintegrowania różnych funkcjonalności, takich jak mapy, usługi analityczne, reklamowe czy media społecznościowe. Korzystanie z tych API może prowadzić do tworzenia dodatkowych ciasteczek lub korzystania z istniejących ciasteczek w celu przetwarzania danych użytkowników. Zewnętrzni partnerzy mogą przechowywać i przetwarzać te dane zgodnie z własnymi politykami prywatności.

#### **§4. Stosowane narzędzia**

W celu wykorzystania w sposób zoptymalizowany informacji zawartych między innymi w plikach cookie korzystamy z narzędzi analitycznych oraz narzędzi umożliwiających nam zarządzanie reklamą i marketingiem naszych produktów, w tym poprzez wyświetlanie ukierunkowanej reklamy opartej na rozpoznaniu urządzenia Użytkownika.

Narzędzia te pozwalają nam także na takie przetworzenie zebranych informacji, które wspomaga nasze prace badawczo-rozwojowe oraz wspiera nasze działania marketingowe.

Stosownie do udzielonych nam przez Ciebie zgód, Twoje dane osobowe (zbierane m.in. za pomocą plików cookie) mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, a na podstawie zebranych informacji (np. danych dotyczących Twoich preferencji) możemy dostosowywać prezentowane w naszej Witrynie i poza nią treści, w tym treści reklamowe.

W granicach udzielonych nam przez Ciebie zgód, za pomocą wykorzystywanych narzędzi możemy również udostępniać informacje o korzystaniu z naszej Witryny naszym partnerom społecznościowym, reklamowym i analitycznym, którzy mogą łączyć je z innymi informacjami, które im przekazałeś lub które zebrali w wyniku korzystania przez Ciebie z ich usług.

#### **PLATFORMA ZARZĄDZANIA PLIKAMI COOKIE – Nuxt Cookie Control**

Aby w sposób zgodny z prawem umożliwić Użytkownikom naszej Witryny wyrażenie zgód na instalację stosownych plików cookie i, w stosownych przypadkach, związane z tym przetwarzanie a także udostępnianie danych osobowych, wykorzystujemy platformę [...].

Zgoda Użytkownika jest rejestrowana i dokumentowana poprzez rejestrację anonimowego numeru IP Użytkownika, klienta Użytkownika przeglądarki, adresu URL witryny, daty i godziny wyrażenia zgody oraz unikalnego, zaszyfrowanego klucza, który jest

przechowywany w centrum danych u dostawcy chmury [...]. Po 12 miesiącach zgoda jest automatycznie usuwana z logu.

Podstawą prawną przedmiotowego przetwarzania danych jest nasz uzasadniony interes związany z realizacją zasady rozliczalności wynikającej z przepisów RODO.

### **MATOMO ANALYTICS, GOOGLE ADS**

Za pomocą narzędzi marketingowych Matomo, oraz narzędzi analitycznych Matomo przetwarzamy dane związane z Twoją aktywnością na naszej Stronie, w tym identyfikatory internetowe w celu dostarczenia Tobie spersonalizowanych na podstawie profilowania reklam lub monitorowania Twoich wyborów z wykorzystaniem statystycznych oraz marketingowych plików cookie. Nasze działania z wykorzystaniem przedmiotowych narzędzi podejmujemy jedynie w granicach wyrażonych przez Ciebie zgód na stosowanie poszczególnych rodzajów plików cookie w tym zgód dotyczących zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz przekazywania danych partnerom reklamowym. Ustawienia swoich zgód możesz w każdej chwili sprawdzić/zmienić po kliknięciu w czarną ikonkę w prawym, dolnym rogu strony. W celu usunięcia plików cookie już zapisanych na Twoim komputerze, zastosuj się do instrukcji, które producent Twojej przeglądarki udostępnia na stronie pomocy dotyczącej zarządzania plikami cookie w jego produktach.

**Matomo** umożliwia nam generowanie szczegółowych statystyk dotyczących tego, jak użytkownicy korzystają z naszej Strony. W ramach przedmiotowego narzędzia zbierane są dane w postaci identyfikatorów internetowych, w tym identyfikatorów plików cookie, identyfikatory urządzenia oraz identyfikatory Użytkownika.

Zebrane dane zostaną usunięte po 14 miesiącach.

Więcej informacji dotyczących zbierania danych Użytkowników przez Matomo dostępnych jest w linku: <https://matomo.org/privacy-policy/>.

Wykorzystujemy także funkcje reklamowe Matomo, które umożliwiają włączenie w Matomo opcji reklamowych obejmujących: remarketing w Matomo, raporty wyświetleń w sieci reklamowej, raporty danych demograficznych i zainteresowań w Matomo, zintegrowane usługi, które wymagają od Matomo zbierania danych do celów reklamowych, w tym z wykorzystaniem identyfikatorów i plików cookie dotyczących reklam.

### **FACEBOOK ADS MANAGER ORAZ FACEBOOK PIXEL**

W związku z korzystaniem z narzędzi marketingowych oferowanych przez Facebook (Meta Platforms Ireland Limited), osoby trzecie, w tym Facebook (Meta Platforms Ireland Limited), mogą wykorzystywać pliki cookie, sygnały nawigacyjne i podobne technologie do gromadzenia lub odbierania informacji z Witryny i innych miejsc w Internecie i używać ich do świadczenia usług pomiarów i targetowania reklam. Piksel Facebooka to krótki kod umieszczany na stronach reklamodawców, który pozwala mierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez Użytkowników w witrynie. Zastosowanie piksela pozwala na wyświetlanie reklam właściwym odbiorcom, zwiększenie sprzedaży oraz pomiar wyników reklam.

W ramach przedmiotowych narzędzi może dochodzić do przetwarzania danych, w szczególności:

- a. informacji zawartych w nagłówkach HTTP, które zawierają informacje o wykorzystywanej przeglądarce lub aplikacji (np. agent Użytkownika, kraj/język lokalizacji),
- b. informacji dotyczących zdarzeń standardowych/opcjonalnych, np. „wyświetlenia strony” lub „instalacji aplikacji”, dalsze właściwości obiektu oraz przyciski naciskane przez osoby odwiedzające witrynę, w zależności od konfiguracji narzędzia biznesowego,
- c. identyfikatorów internetowych, w tym adresów IP oraz, jeżeli podano, identyfikatorów powiązanych z Facebookiem lub identyfikatorów urządzenia (np. identyfikatory reklam w mobilnych systemach operacyjnych) oraz informacje o rezygnacji/ograniczeniu monitorowania reklam.

Meta Platforms Ireland Limited jest współadministratorem danych w ramach wspólnego z nami przetwarzania danych dotyczących zdarzeń do kierowania reklam do osób nawiązujących relacje z nami. Szczegółowe informacje wymagane przepisami RODO oraz więcej informacji o sposobie przetwarzania danych osobowych przez Facebook (Meta Platforms Ireland Limited), podstawie prawnej oraz sposobach egzekwowania praw osób, których dane dotyczą wobec Facebook (Meta Platforms Ireland Limited) można znaleźć w „Zasadach dotyczących danych” dostępnych pod adresem: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Uzgodnienia dotyczące współadministrowania dostępne są pod adresem: [Załącznik Administrator danych osobowych](#).

W związku z korzystaniem z narzędzi dostarczanych przez Facebook (Meta Platforms Ireland Limited), Twoje dane osobowe mogą zostać przekazywane do państw trzecich, w tym do Stanów Zjednoczonych. Podstawą prawną przekazywania danych osobowych przez Meta Platforms Ireland Limited do Meta Platforms, Inc. (USA) jest w tym przypadku udział Meta Platforms, Inc. w programie „Ram ochrony danych UE-USA.” Zwracamy uwagę, że firma Meta Platforms Ireland Limited również może przekazywać dane do innych podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego w związku z korzystaniem z usług tych podmiotów. W przypadku korzystania przez Meta Platforms Ireland Limited z usług podmiotów z krajów, które podlegają decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony zgodnie z europejskim prawodawstwem dotyczącym ochrony danych podstawę przekazywania danych do Państwa trzeciego stanowi taka decyzja. W przypadku zaś podmiotów z krajów, które nie podlegają decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony - podstawę przekazywania danych do Państwa trzeciego przez Meta Platforms Ireland Limited stanowią stosowne Standardowe Klauzule Umowne zgodne z decyzją Komisji Europejskiej.

Możesz także wyłączyć gromadzenie i używanie informacji do obsługi targetowania reklam. Mechanizm umożliwiający Użytkownikom dokonanie wyboru znajdziesz w poniższych linkach:

<http://www.aboutads.info/choices> , <http://www.youronlinechoices.eu/> .

## **§5. Odbiorcy danych oraz zamiar przekazywania danych do Państwa spoza EOG lub organizacji międzynarodowej.**

1. Odbiorcami Twoich danych osobowych są:
  - 1) podmiot dostarczający oprogramowanie obsługujące konta użytkowników;
  - 2) pośrednicy płatności internetowych z których usług korzystamy;
  - 3) jeśli zapisałeś się na newsletter Twoje dane będą przekazane do podmiotu prowadzącego nasz newsletter;
  - 4) jeśli napisałeś komentarz na stronie Twoje dane będą przekazane do podmiotu obsługującego moduł komentarzy;
  - 5) jeśli wyraziłeś zgodę na ciasteczka marketingowe, Twoje dane zapisane w plikach cookies, będą przekazane do naszych partnerów reklamowych;
  - 6) jeśli wyraziłeś zgodę na ciasteczka analityczne, Twoje dane zapisane w plikach cookies, będą przetwarzane przez podmiot dostarczający oprogramowanie do analizy ruchu naszej stronie (np. Google Analytics).
2. Ponadto, w stosownych przypadkach dane możemy przekazywać:
  - 1) Osobom upoważnionym przez nas, pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki,
  - 2) Podmiotom przetwarzającym, którym zlecimy niektóre zadania związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. firmie zajmującej się obsługą systemów teleinformatycznych lub udostępniającym narzędzia teleinformatyczne oraz przestrzeń serwerową, firmom świadczącym na naszą rzecz usługi doradcze, dostawcom stosowanych przez nas narzędzi, w tym analitycznych i marketingowych w ramach stosowanych na Stronie narzędzi,
  - 3) Podmiotom publicznym, jeżeli będzie to wynikało z obowiązku nałożonego przez przepisy prawa.
3. Twoje dane nie są przekazywane do Państw spoza EOG lub organizacji międzynarodowych, z wyjątkiem partnerów wymienionych poniżej:
  - 1) Google Inc. z siedzibą w USA w zakresie analityki ruchu na stronie w systemie Google Analytics oraz dostarczania dodatkowych funkcji (takich jak Google Maps, Google Search Console) związanych z prawidłowym funkcjonowaniem strony oraz wyświetlaniem wyników wyszukiwania. Zobacz jak Google przetwarza i chroni Twoje dane. Ten dodatek do przeglądarki umożliwi Ci zarządzanie zakresem i poziomem dostępu do danych zbieranych przez Google Analytics.
  - 2) Google Inc. z siedzibą w USA w zakresie reklam i mierzenia ich skuteczności w systemie Google Ads. Zobacz jak Google przetwarza i chroni Twoje dane. Tutaj możesz zarządzać swoimi preferencjami i informacjami w systemie reklamowym Google.
  - 3) Facebook Inc. z siedzibą w USA w zakresie obsługi konta i dostępu do danych w serwisach społecznościowych (Facebook, Instagram), reklam i mierzenia ich skuteczności związanych z instalacją na stronie piksela Facebooka oraz API Konwersji. Zobacz jak Facebook przetwarza i chroni Twoje dane.

## **§6. Termin przechowywania danych.**

1. Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji umowy świadczenia usługi prowadzenia Konta Klienta (jeżeli zostanie zawarta) oraz realizacji umowy sprzedaży towarów (jeżeli zostanie zawarta), a także przez okres przewidziany obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem w stosownych przypadkach okresu przedawnienia roszczeń wynikających ze stosunków cywilnoprawnych łączących Ciebie z nami.
2. Dane osobowe, które przetwarzamy w oparciu o Twoją zgodę, jesteśmy uprawnieni przetwarzać do momentu odwołania wyrażonej przez Ciebie zgody lub do momentu, gdy przetwarzanie Twoich danych osobowych przestanie być niezbędne do osiągnięcia celu, w którym dane są przetwarzane, a także gdy dany cel przetwarzania zostanie osiągnięty i zakończony, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
3. W przypadku udzielania odpowiedzi na Twoje zapytania lub zgłoszenia, Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane do czasu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie lub obsługi zgłoszenia. W stosownych przypadkach Twoje dane mogą być przez nas przechowywane w celu obrony przed roszczeniami podnoszonymi wobec nas oraz dochodzenia roszczeń jakie mogą przysługiwać nam wobec Ciebie.
4. Dane, które przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu będziemy przetwarzać do momentu wniesienia przez Ciebie ewentualnego sprzeciwu, lub do momentu, gdy przetwarzanie Twoich danych osobowych przestanie być niezbędne do osiągnięcia celu, w którym dane są przetwarzane, a także gdy dany cel przetwarzania zostanie osiągnięty i zakończony, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
5. Szczegółowe informacje na temat trwałości poszczególnych plików cookies zostały wskazane w narzędziu używanym w Witrynie, które umożliwia zarządzanie preferencjami oraz zgodami dotyczącymi wykorzystania plików cookies.

## **§7. Prawa użytkowników**

1. W związku z przetwarzaniem Twoich danych przysługują Ci następujące prawa:
  - 1) dostępu do treści swoich danych oraz
  - 2) prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
  - 3) prawo do przenoszenia danych,
  - 4) prawo wniesienia sprzeciwu,
  - 5) prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie i w dowolnej formie, chyba że przetwarzanie Państwa danych odbywa się w celu wykonywania umowy przez Administratora, w celu wywiązania się przez Administratora z obowiązków prawnych względem instytucji państwowych lub w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
2. Masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

- Więcej informacji w przedmiocie ochrony danych osobowych mogą Państwo otrzymać na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych: [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)

## **§8 Informacja o ciasteczkach**

- Na naszej stronie wykorzystujemy ciasteczka (pliki cookies).
- Ciasteczka (pliki cookies) są niewielkimi plikami tekstowymi przechowywanymi na urządzeniach użytkowników podczas przeglądania strony internetowej. Są one wykorzystywane w celu ułatwienia korzystania z naszej strony, poprawienia jakości usług oraz umożliwienia analizy ruchu i zachowań użytkowników.
- Ciasteczka mogą być stałe (trwałe) lub tymczasowe (sesyjne). Stałe ciasteczka są przechowywane na urządzeniu użytkownika przez określony czas lub do momentu ich usunięcia przez użytkownika. Tymczasowe ciasteczka są usuwane po zamknięciu przeglądarki.
- Wykorzystujemy ciasteczka własne oraz ciasteczka stron trzecich. Ciasteczka własne są wykorzystywane w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, personalizacji treści, zapisywania preferencji użytkowników oraz analizy statystyk. Ciasteczka stron trzecich są wykorzystywane przez zewnętrzne narzędzia analityczne, reklamowe oraz do integracji z mediami społecznościowymi.
- Użytkownicy mają prawo kontrolować i ograniczać sposób, w jaki ciasteczka są wykorzystywane na naszej stronie. Większość przeglądarek internetowych umożliwia zarządzanie plikami cookies, w tym blokowanie, ograniczanie lub usuwanie ciasteczek. Szczegółowe informacje na temat zarządzania ciasteczkami można znaleźć w ustawieniach przeglądarki użytkownika.
- Należy pamiętać, że wyłączenie lub ograniczenie ciasteczek może wpłynąć na funkcjonalność strony oraz jakość świadczonych usług.
- W zależności od okresu przechowywania na urządzeniu końcowym, wykorzystywane przez nas pliki cookie można podzielić na:  
Cookie sesyjne: przechowywane na urządzeniu użytkownika i pozostające tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia.  
Cookie stałe: przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
- Wykorzystujemy następujące rodzaje plików cookie:  
Niezbędne pliki cookie przyczyniają się do użyteczności stron internetowych poprzez umożliwianie działania ich podstawowych funkcji takich jak nawigacja na stronie. Większość stron internetowych nie może funkcjonować poprawnie bez tych ciasteczek.  
Pliki cookie dotyczące preferencji umożliwiają stronom internetowym zapamiętanie informacji, które zmieniają wygląd lub funkcjonowanie strony, np. preferowany język lub region, w którym znajduje się użytkownik strony.  
Statystyczne pliki cookie pomagają właścicielom stron internetowych zrozumieć, w jaki sposób różni użytkownicy korzystają z ich strony.  
Marketingowe pliki cookie stosowane są w celu śledzenia użytkowników na stronach internetowych. Celem jest wyświetlanie reklam, które są istotne i interesujące dla

poszczególnych użytkowników i tym samym bardziej cenne dla wydawców i reklamodawców.

### **§9 Dlaczego korzystamy z ciasteczek?**

1. Komfort korzystania ze strony: Ciasteczka (pliki cookies) mogą znacząco wpłynąć na komfort korzystania ze strony internetowej.
2. Personalizacja treści: Ciasteczka pozwalają na dostosowanie wyświetlanych treści do preferencji i zainteresowań użytkownika, co sprawia, że strona staje się bardziej atrakcyjna i użyteczna.
3. Zapamiętywanie ustawień: Dzięki ciasteczkom strona może zapamiętać wybrane przez użytkownika ustawienia, takie jak język, układ czy kolorystyka, co pozwala na szybsze i wygodniejsze korzystanie z serwisu.
4. Logowanie: Ciasteczka umożliwiają przechowywanie informacji o zalogowanym użytkowniku, co pozwala na łatwe przełączanie się między różnymi sekcjami strony bez konieczności ponownego logowania.
5. Utrzymanie sesji: Dzięki ciasteczkom strona może śledzić aktywność użytkownika na różnych podstronach, co pozwala na łatwe wracanie do ostatnio odwiedzanych sekcji lub kontynuowanie niedokończonych działań, takich jak wypełnianie formularzy.
6. Optymalizacja wydajności: Ciasteczka mogą być wykorzystane do analizy ruchu i zachowań użytkowników na stronie, co pomaga w optymalizacji jej wydajności oraz dostarczaniu treści o wysokiej jakości.
7. Reklamy: Ciasteczka umożliwiają wyświetlanie spersonalizowanych reklam, które są dopasowane do zainteresowań i potrzeb użytkownika. Dzięki temu, reklamy są mniej inwazyjne i bardziej adekwatne.
8. Integracja z mediami społecznościowymi: Ciasteczka pozwalają na integrację z serwisami społecznościowymi, takimi jak Facebook, Twitter czy Instagram, co umożliwia łatwe udostępnianie treści oraz korzystanie z dodatkowych funkcji, takich jak komentowanie czy polubienia.

### **§10 Funkcje ciasteczek technicznych**

1. Utrzymanie sesji użytkownika: Ciasteczka techniczne umożliwiają utrzymanie sesji użytkownika podczas poruszania się po stronie, co pozwala na przechodzenie między różnymi sekcjami witryny bez konieczności ponownego logowania czy wprowadzania tych samych informacji.
2. Zapamiętywanie preferencji użytkownika: Dzięki ciasteczkom technicznym strona może przechowywać informacje na temat preferencji użytkowników, takie jak wybrany język, wielkość czcionki, ustawienia kolorystyczne czy inne elementy personalizacji.
3. Obsługa formularzy: Ciasteczka techniczne wspomagają funkcjonowanie formularzy na stronie, takich jak formularze logowania, rejestracji czy kontaktowe, zapewniając prawidłowe przetwarzanie danych wprowadzanych przez użytkowników.

4. Optymalizacja wydajności strony: Użycie ciasteczek technicznych umożliwia monitorowanie wydajności strony oraz szybkość ładowania poszczególnych elementów, co pozwala na optymalizację i poprawę jakości świadczonych usług.
5. Bezpieczeństwo: Ciasteczka techniczne pomagają w zapewnieniu bezpieczeństwa witryny i jej użytkowników, na przykład poprzez weryfikację tożsamości użytkowników, wykrywanie prób włamań czy ochronę przed atakami typu CSRF (Cross-Site Request Forgery).

### **§11 Funkcje ciasteczek analitycznych**

1. Pomiar ruchu na stronie: Ciasteczka analityczne pozwalają na monitorowanie liczby odwiedzin, unikalnych użytkowników i wyświetleń stron, co daje ogólny obraz popularności i wydajności witryny.
2. Analiza zachowań użytkowników: Dzięki ciasteczkom analitycznym można zbierać informacje o sposobie, w jaki użytkownicy poruszają się po stronie, na przykład czas spędzony na poszczególnych podstronach, ścieżki nawigacji oraz miejsca, w których opuszczają witrynę.
3. Optymalizacja konwersji: Ciasteczka analityczne pomagają w identyfikowaniu elementów strony, które wpływają na skuteczność osiągania celów biznesowych, takich jak rejestracja, złożenie zamówienia czy wypełnienie formularza kontaktowego.

### **§12 Funkcje ciasteczek reklamowych**

1. Spersonalizowane reklamy: Ciasteczka marketingowe umożliwiają wyświetlanie reklam dopasowanych do zainteresowań, preferencji i historii przeglądania użytkownika, co sprawia, że są one bardziej atrakcyjne i efektywne.
2. Remarketing: Dzięki ciasteczkom marketingowym można śledzić użytkowników, którzy odwiedzili witrynę, ale nie dokonali zakupu lub innej akcji, i ponownie kierować do nich reklamy, aby zachęcić do powrotu na stronę i finalizacji transakcji.
3. Pomiar skuteczności reklam: Ciasteczka marketingowe pozwalają na monitorowanie wyników kampanii reklamowych, takich jak liczba kliknięć, konwersji czy wyświetleń, co umożliwia optymalizację strategii marketingowej.
4. Zarządzanie reklamami w wielu kanałach: Użycie ciasteczek marketingowych ułatwia koordynację i integrację działań reklamowych prowadzonych w różnych kanałach, takich jak wyszukiwarki, media społecznościowe czy strony partnerskie.
5. Testowanie i optymalizacja treści reklamowych: Ciasteczka marketingowe są wykorzystywane do przeprowadzania testów A/B oraz innych metod analizy, które pozwalają na ocenę, jakie przekazy, formaty czy kreatywności reklamowe są najbardziej skuteczne i angażujące dla użytkowników.